

Bij elke reservatie dient een voorschot betaald te worden. Het voorschot bedraagt steeds 30% van de totale reservatiekost. Uw reservatie is pas gegarandeerd wanneer u het voorschot heeft betaald en wanneer u een bevestigingsmail van de reservatie hebt ontvangen van ons. Indien een voorschot niet is ontvangen binnen de bepaalde termijn van 7 werkdagen, behouden wij ons het recht de data terug vrij te maken voor andere reserveringen. Elke betaling dient te gebeuren rechtstreeks op de meegedeelde Franse bankrekening met het exacte bedrag die u bij uw reservatie ontvangt.

Het resterende saldo dient te worden betaald een maand voor aankomst. U zal van ons hiervoor een mail ontvangen met de vraag om het resterende saldo te betalen. De exacte betaling van dit bedrag dient te gebeuren op de meegedeelde Franse bankrekening. Indien het resterende saldo niet is ontvangen binnen de bepaalde termijn van 7 werkdagen, behouden wij ons het recht uw reservatie als geannuleerd te beschouwen.

Bij aankomst dient u de waarborg van 500 euro CASH te betalen. Indien u deze waarborg niet betaalt, behouden wij ons het recht u de toegang tot ons huis te weigeren. De waarborg wordt teruggegeven bij uw vertrek, op voorwaarde dat het huis bezemschoon is en in de staat is zoals u het hebt aangetroffen. Bij schade aan het huis of inboedel wordt dit in mindering gebracht, alsook eventueel extra elektriciteitsverbruik. Als de kosten hoger oplopen dan de waarborgsom, moeten ze ook vergoed worden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, diefstal of verlies van persoonlijk materiaal of persoonlijke bezittingen.

Geen enkele klacht kan als een reden van niet betaling beschouwd worden. Klachten aangaande onze diensten en prestaties moeten ons toekomen ten laatste acht dagen na factuurdatum. Elke klacht moet tevens aangetekend bezorgd worden.

Al onze prijzen zowel in onze offertes als in onze infobrochure en webpagina, zijn steeds BTW (TVA) inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Bij annulatie wordt volgende regeling getroffen :

100% terugbetaling bij annulering ten minste 30 kalenderdagen voor de aankomstdatum.

Indien u annuleert in één de 29 kalenderdagen voor uw aankomstdatum, dan geldt het reeds betaalde bedrag als schadeloosstelling en is het verworven zonder tegenprestatie.

Wij raden u aan om een annulatie-en reisverzekering af te sluiten bij uw verzekeraar.

Wij hanteren deze voorwaarden om u een vlekkeloos verblijf te kunnen garanderen. Wij wensen u alvast een schitterende vakantie.